

DICCI LA TUA!  
on line



# QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE EROGAZIONE SERVIZI ESEM

**esem**  
FORMAZIONE IN EDILIZIA

Ti chiediamo di dedicare pochi minuti alla compilazione di un breve questionario. Grazie alle informazioni raccolte potremo rispondere sempre meglio alle tue esigenze e aspettative e contribuire al miglioramento del servizio!

Cognome ..... Nome .....  
Ragione sociale ..... Città ..... CAP .....  
Telefono ..... e-mail .....

## Di quale fra i servizi elencati hai usufruito:

- Corsi di formazione                       Servizi al lavoro                       Servizi consulenza formativi  
 Formazione finanziata                       Altro .....

## In che modo ci hai contattato:

- Di persona agli sportelli                       Chiamata al Numero verde                       Chiamata diretta a referente  
 Invio email su casella di posta info (*info@esem.mi.it, infomonza@esem.mi.it, infolodi@esem.mi.it*)  
 Invio email diretta a referente

## 1 - COME GIUDICHI la rapidità di risposta\*

1=scarsa 2=insufficiente 3=sufficiente 4=buona 5=ottima

- 1     2     3     4     5

\*se il giudizio viene giudicato insufficiente, ti chiediamo di indicarci i tempi di attesa

## 2 - COME GIUDICHI l'attenzione ricevuta dall'operatore (accuratezza, cortesia, informazione)

1=scarsa 2=insufficiente 3=sufficiente 4=buona 5=ottima

- 1     2     3     4     5

## 3 - COME GIUDICHI la chiarezza e la completezza della informazioni e delle spiegazioni ricevute

1=scarsa 2=insufficiente 3=sufficiente 4=buona 5=ottima

- 1     2     3     4     5

## 4 - COME GIUDICHI l'utilità delle informazioni ricevute

1=scarsa 2=insufficiente 3=sufficiente 4=buona 5=ottima

- 1     2     3     4     5

## 5 - COME GIUDICHI i tempi di attesa tra la richiesta fatta e l'erogazione del servizio richiesto

1=scarsa 2=insufficiente 3=sufficiente 4=buona 5=ottima

- 1     2     3     4     5

Utilizzare lo spazio sottostante per qualsiasi altro tipo di segnalazione o suggerimento che volete fare per migliorare i nostri servizi

.....  
.....  
.....  
.....

**GARANZIA DI RISERVATEZZA** - Ai sensi della legge 196/03 sulla tutela dei dati personali, Esem - fornita anche attraverso l'affissione nell'ingresso della sede Esem l'informativa sull'utilizzo delle informazioni - garantisce la riservatezza dei dati raccolti e la possibilità di richiederne la rettifica o la cancellazione gratuita scrivendo a: Esem, Via Newton, 3 - 20148 Milano. Tali dati saranno custoditi nell'archivio elettronico Esem e verranno utilizzati al solo scopo di inviare, con le modalità ritenute più idonee, tutte le informazioni inerenti le iniziative organizzate dall'Ente e di soddisfare le richieste dei soggetti finanziatori delle attività, delle parti sociali e degli altri enti bilaterali. Tali dati potranno essere altresì inseriti nella specifica banca dati dei partecipanti ai corsi Esem con accesso remoto, attraverso password, al corsista per la visione e stampa del proprio percorso formativo; alle imprese per la formazione fruita dai propri dipendenti; agli operatori e amministratori Esem per una visione del quadro generale delle attività. Esem è altresì autorizzata ad utilizzare le immagini fotografiche e video riprese durante il corso e, ai sensi dell'art. 96 L633/91, ad ogni ulteriore utilizzo delle suddette immagini.

**AUTORIZZA** Esem al trattamento dei dati

**NON AUTORIZZA** Esem al trattamento dei dati

www.esem.it